

Baumeister & Trabandt GmbH

Gerätebau für Funk- und Signalanlagen, Fahrzeugausbau



Wankelstraße 12, 41352 Korschenbroich (Glehn)

Tel.: +49 (0)2182 85 48 0 · Fax: +49 (0)2182 85 48 48

Internet: www.but-gmbh.de · E-Mail: info@but-gmbh.de

Service-Management

Zufriedenheit und Erfolg unserer Kunden sind unser wichtigstes Anliegen.

Als leistungsstarker, kompetenter und zuverlässiger Partner für Behörden, Automobilhersteller und Organisationen ist die Betreuung unserer Kunden unser zentraler Fokus.

Enge, partnerschaftliche Beziehungen zu unseren Kunden aufzubauen und zu pflegen, ist ein unverzichtbarer Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie. Umfassende Servicegarantien machen unsere Leistungen verlässlich, nachvollziehbar und transparent.

Unser Service für Sie:

- Kontinuierliche und flexible Betreuung durch unseren mobilen Service
- Ein zentraler Ansprechpartner vor Ort, der auf Ihre individuellen Anforderungen eingeht
- Kompetente Auftragsannahme und zentrale Reklamationsabwicklung
- Neben der Betreuung vor Ort steht Ihnen für die Beratung und die Auftragsabwicklung ein kompetentes Team in unserer Zentrale in Korschenbroich-Glehn zur Verfügung
- Aufnahme und Bearbeitung von Garantie- und Wartungsanfragen innerhalb von 48 Stunden
- Ersatzteillieferservice und Kulanzabwicklung nach Prüfung
- Länderübergreifender mobiler Service
- Telefonische Erreichbarkeit über:

	24h-Hotline	02182 85 48 33 (ab März 2010)
	Service	02182 85 48 38
sowie:	Fax	02182 85 48 46
	E-Mail	service@but-gmbh.de

Unsere Dienstleistungen:

Um- und Nachrüstungen

- Funkanlage
- Sondersignalanlagen
- Stromversorgung
- Individuelle Leistungen auf Anfrage

Wartung

- Sicherheitsprüfung
 - » nach DIN VDE 0100 Teil 610 und 717 / BGV A3
 - » Verwendete Messgeräte nach DIN VDE 0413
- Mastwartung/-prüfung
 - » nach § 23 Abs. 2 BGV D8
- Generatorwartung/-prüfung
- Funküberprüfung
- Individuelle Wartung auf Anfrage

Technischer Service:

- Produktspezialisten als Ansprechpartner bei Fragen zu Indikation und technischen Details sowie Fehler- und Problemlösungen.
- Telefonische Fachberatung
- Prüfung von Gewährleistungs- und Garantiefällen

Ihr Service-Team von Baumeister & Trabandt

